DOSSIER DE PRESSE

VOTRE SANTÉ GAGNE EN AUTONOMIE !

CONTACT PRESSE

Julien MILLION
Administrateur délégué en charge des Relations Presse

Tél : 07 78 84 08 22 / 01 56 20 84 08
jmillion@lmde.com

LMDE
SANTÉ DES ÉTUDIANTS
SÉCU • MUTUELLE • PRÉVENTION

SOMMAIRE

Edito **P.3**

Un programme construit à partir des besoins exprimés par les étudiant **P.4**

1. Des obstacles à leur autonomie sanitaire *P.4*
2. Des attentes fortes *P.5*

100% autonome, l'outil le plus avancé pour gérer sa santé **P.6**

1. Le site internet : un espace d'accueil intuitif *P.6*
2. Le guide pratique : un mode d'emploi inédit du système de soins *P.7*
3. Le carnet de santé : un suivi personnalisé et autonome de ses démarches de santé *P.8*
4. Les autres fonctionnalités *P.9*

Méthodologie **P.10**

Qu'est-ce que la LMDE **P.11**

Edito

Vanessa FAVARO
Présidente de La Mutuelle des Étudiants

Christian HERBERE
Directeur Général de La Mutuelle des Étudiants

Le passage du lycée vers l'enseignement supérieur est une période charnière pour un jeune. Il y acquière l'autonomie, notamment dans ses démarches sanitaires, en devenant un assuré social à part entière. Néanmoins, le système de santé français s'est considérablement complexifié ces dernières années, devenant illisible pour nombre d'assurés sociaux et notamment pour ceux d'entre eux qui sont les moins familiers des démarches administratives. Ce passage vers l'autonomie sanitaire pour les étudiants est donc un apprentissage et doit être accompagné.

Si cette étape est essentielle, les pouvoirs publics ne semblent pas pour autant en avoir pris la mesure. Faute de moyens suffisants pour remplir leur mission d'accompagnement, certains acteurs ont réduit, années après années, leur périmètre d'action.

Or, l'apprentissage de l'autonomie sanitaire n'est pas inné et constitue bien souvent un obstacle pour la population étudiante, qui demeure fragile socialement. En effet, 19% des étudiants n'ont pas de complémentaire santé (contre 6% pour le reste de la population) et 34% renoncent à se soigner . Ces chiffres alarmants sont dus à des barrières financières mais aussi, bien souvent, à une méconnaissance du fonctionnement de notre système de santé.

Consciente de ces difficultés, la LMDE développe différents outils et supports pour accompagner les étudiants. Cette année, la LMDE apporte une nouvelle réponse, plus complète et plus didactique. Cet outil, le plus ambitieux mis à disposition des étudiants, a nécessité plus d'un an de travail pour répondre à deux objectifs :

- Améliorer l'accès aux soins et aux droits des étudiants
- Réconcilier les étudiants avec notre système de protection sociale

Après avoir suivi un panel d'étudiants durant plusieurs mois, au gré de leurs démarches, la LMDE innove donc en repensant entièrement l'accès à l'information des étudiants, en balisant les étapes clés de leur parcours santé tout au long de leur cursus et en facilitant le suivi de ces démarches par les étudiants eux-mêmes. 100% autonome n'est pas seulement un outil de plus, c'est un univers composé d'outils, dont la mise en œuvre a débuté il y a maintenant plusieurs semaines. 100% autonome est le fruit d'une étude de plusieurs mois menée auprès d'étudiants volontaires afin de se calquer sur leurs réels besoins. 100% autonome est le reflet de la volonté des étudiants de pouvoir comprendre et gérer leur santé de manière autonome.

Le 100% autonome a donc vocation à devenir l'outil de référence pour accompagner l'entrée des étudiants dans le système de protection sociale et leur accès à l'autonomie.

LMDE, 3ème Enquête Nationale sur la Santé des Etudiants, 2011

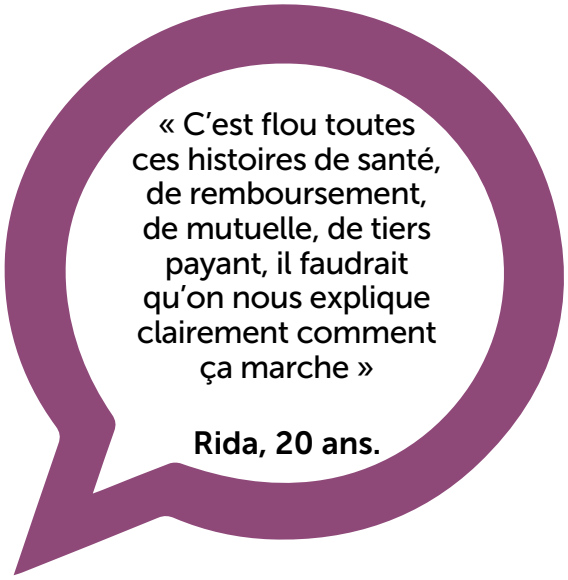
Un programme construit à partir des besoins exprimés par les étudiants

Afin d'apporter une réponse la plus adaptée possible aux besoins et aux attentes des étudiants, la LMDE a réalisé entre février et octobre 2013 une enquête qualitative auprès de 66 étudiants volontaires. Ces étudiants ont été interrogés dans l'optique de comprendre et de cibler leurs besoins. L'ensemble des thématiques relatives au parcours de soins ont été abordées.

1. Des obstacles à leur autonomie sanitaire

- **vis-à-vis du parcours de soins**

Les étudiants interrogés disent peu suivre leurs démarches de santé, notamment parce qu'ils jugent l'environnement du système trop complexe. Les règles d'affiliation au Régime Etudiant de Sécurité Sociale leur semblent incompréhensibles. Enfin, le vocabulaire de la protection sociale demeure peu accessible.


« C'est flou toutes ces histoires de santé, de remboursement, de mutuelle, de tiers payant, il faudrait qu'on nous explique clairement comment ça marche »
Rida, 20 ans.

- **vis-à-vis des taux de remboursement**

Le manque de lisibilité ressenti par les étudiants interrogés se matérialise sur la notion de prise en charge. Aussi, ils ignorent bien souvent la différence entre le régime obligatoire et le régime complémentaire.

2. Des attentes fortes

De manière générale, la plupart des étudiants interrogés souhaitent gérer eux-mêmes leurs démarches de santé. **Près de 40% d'entre eux expriment le souhait d'avoir un accès à l'information amélioré. De plus, 15% des étudiants interrogés ont émis le souhait d'avoir un suivi personnalisé et renforcé.**

Ils expriment néanmoins des attentes quant aux outils de gestion. **Ils sont 30% à souhaiter le développement d'outils numériques, telle qu'une application mobile.** Ce choix de supports dématérialisés s'explique par l'utilisation massive d'outils numériques chez les étudiants.

« Je veux pouvoir avoir accès aux infos précises dont j'ai besoin au moment où j'en ai besoin »

Laura, 23 ans.

100% autonome, l'outil le plus avancé pour gérer sa santé

Le programme 100% autonome a été pensé par et pour les étudiants. À ce titre, il est entièrement numérique, répondant aux besoins d'une génération qui plébiscite les outils connectés. À la fois ludique et accessible, 100% autonome leur permet de gérer leur santé à tout moment.

1. Le site internet : un espace d'accueil intuitif

MES DÉMARCHES DE A À Z
MON ACCUEIL LMDE
MA COUVERTURE SANTÉ À L'ÉTRANGER
POURQUOI ADHÉRER À UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ ?
MON INSCRIPTION À LA SÉCU
CRÉER MON ESPACE PERSO
100% autonome
VOTRE SANTÉ GAGNE EN AUTONOMIE !
J'aime
Suivre @La_LMDE
Accédez directement au site LMDE

Pour faciliter l'accès des étudiants à l'information sur notre site internet (lmde.com), une nouvelle pré-page d'accueil, appelée « Pré-Home », a été conçue. **Elle inaugure une nouvelle approche dans l'accès à l'information. Désormais, les étudiants sont orientés dès leur arrivée sur le site internet en fonction de la nature de leur besoi**n. La Pré-Home permet un gain de temps dans la navigation et une meilleure lisibilité.

Cette interface se veut évolutive et s'adapte aux différentes périodes de l'année universitaire (inscription ou réinscription, préparation d'un séjour à l'étranger, etc.). L'étudiant y retrouvera les principales thématiques et pourra être dirigé efficacement.

2. Le guide pratique : un mode d'emploi inédit du système de soins

Guide pratique
MON PARCOURS EN 8 ÉTAPES
1 JE M'INSCRIS
2 3 4 5 6 7 8
JE ME SOIGNE
QUESTIONS RÉPONSES
MON LEXIQUE
MES OUTILS
« BAC EN POCHE : EN ROUTE VERS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR »
Nouveau statut, nouvelle sécu :
· La sécu étudiante, c'est quoi ?
· Qui peut en bénéficier ?
· C'est obligatoire et payant
· Connaître ma situation
« JE M'INSCRIS À LA LMDE, MAIS COMMENT ? »
« JE SOUSCRIS À UNE COMPLÉMENTAIRE POUR ÊTRE MIEUX REMBOURSÉ »
LA SÉCU ÉTUDIANTE C'EST QUOI ?
En devenant étudiant, mon statut vis-à-vis de l'Assurance maladie change. Sauf cas particuliers , je relève maintenant du Régime étudiant de Sécurité sociale (RESS) et ne dépend plus de la Sécu de mes parents. Autrement dit, je deviens membre de plein droit de la Sécurité sociale. Un acteur dédié, le régime de Sécu étudiante assure le remboursement de mes frais de santé en toute confidentialité durant mes études et m'accompagne dans ma prise d'autonomie.
SÉCU ÉTUDIANTE
Rechercher dans le guide...
LMDE

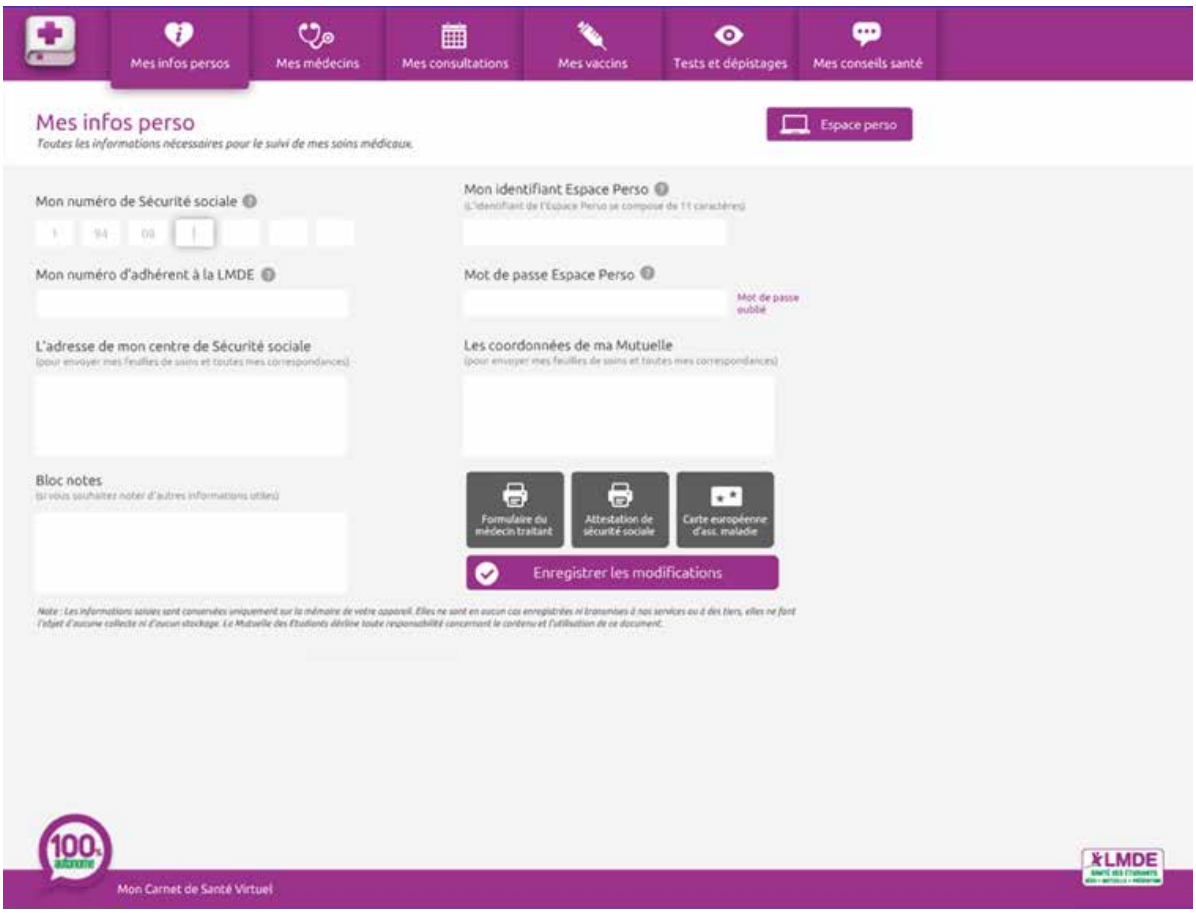
Pour faciliter la compréhension du système de soins par les étudiants, un guide pratique a été conçu. **Grâce à un fonctionnement ludique, les étudiants effectuent leur entrée dans le parcours de soins par étapes** et bénéficient d'une explication détaillée des démarches à effectuer pour être bien couverts, bien soignés, bien remboursés, etc.

Le guide pratique permet également aux étudiants, lorsqu'ils sont confrontés au vocabulaire complexe du domaine de la santé, de pouvoir se reporter à un lexique. Celui-ci regroupe des informations pour faciliter la compréhension et l'appropriation du système de soins par les étudiants. Le guide pratique permet d'accompagner les étudiants tout au long de leur cursus.

« Je souhaiterais disposer d'un espace en ligne où tout serait classé et facilement accessible »

Aliça, 19 ans.

3. Le carnet de santé : un suivi personnalisé et autonome de ses démarches de santé



L'enquête auprès d'étudiants volontaires a mis en exergue une réelle difficulté des étudiants à effectuer un suivi de leurs démarches de santé. En raison d'emplois du temps chargés et d'une méconnaissance du système, ils ne suivent pas forcément leurs vaccinations ou dépistages. Pour palier cette difficulté, la LMDE a développé un carnet de santé virtuel.

Il permet aux étudiants d'y consigner les différentes informations concernant leur santé (mise à jour de leurs vaccins ou dépistages, consultations médicales). Téléchargeable, il permet donc aux étudiants de faire le point sur le suivi de leurs démarches de santé, et de savoir à quel moment ils doivent solliciter des rendez-vous médicaux.

Pour contribuer efficacement à l'éducation sanitaire des étudiants, **le carnet de santé a été complété par des conseils santé** leur permettant d'acquérir de bonnes habitudes.

4. Les autres fonctionnalités

D'autres fonctionnalités ont aussi évolué pour intégrer 100% autonome :

• **La prise de rendez-vous en ligne :** il est désormais possible de prendre rendez-vous sur internet dans une agence LMDE.

• **Le site mobi :** une version mobile du site internet de la LMDE a été conçue pour améliorer l'accès aux informations et la navigation.

• **L'amélioration de l'espace perso :** désormais, il est possible d'éditer son attestation d'affiliation et sa carte d'adhérent mutualiste directement depuis son espace perso, déclarer son médecin traitant, renseigner ou modifier son RIB, faire une demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM). Le suivi des remboursements a été amélioré.

Méthodologie

Pour recruter des étudiants volontaires, nous avons envoyé un email à 50 000 étudiants affiliés et/ou adhérents à la LMDE.Nous avons sélectionnés 66 d'entre eux aux profils variés (cycle d'études, formation, lieu d'études, etc.) afin de pouvoir mener une enquête basée sur des entretiens semi-directifs. Cette enquête a été réalisée entre février et octobre 2013.

Pour ce faire, nous avons élaboré une grille d'entretien, permettant aux étudiants de cibler leurs difficultés, mais également d'exprimer leur attentes. Ces entretiens, d'une durée moyenne d'une heure ont été réalisé par un journaliste, dans un soucis d'objectivité.

Qu'est-ce que la LMDE

La Mutuelle Des Étudiants (LMDE), seule mutuelle nationale, assure aujourd'hui **la gestion du régime obligatoire de Sécurité Sociale de plus de 900 000 étudiants et offre une complémentaire à près de 300 000 étudiants**.

La LMDE est gérée pour les étudiants et par les étudiants élus au sein des instances : Assemblée Générale, Conseil d'Administration et Bureau National. La gestion de la LMDE par ses usagers lui permet d'identifier au mieux les besoins des étudiants et d'y apporter les réponses les plus adaptées.

La LMDE assoit par ailleurs sa démarche mutualiste sur forte expertise du milieu étudiant par la publication d'enquêtes régulières et une politique de prévention à destination des étudiants, fondamentale dans la période d'acquisition des gestes de santé.

Enfin, la LMDE porte gaut et fort les valeurs de solidarité en défendant le plus haut niveau de protection sociale collective et en appliquant ces principes à l'ensemble de ses complémentaires santé.

LMDE
SANTÉ DES ÉTUDIANTS
SÉCU • MUTUELLE • PRÉVENTION

MUTUALITÉ FRANÇAISE